

ERFOLGSFAKTOREN EVU 2025

Ganzheitliches Prozessmanagement



Ganzheitliches Prozessmanagement

Behalten Sie Ihre Prozessabläufe und deren Schnittstellen stets im Blick!

Warum?

Das Erzielen von Prozessexzellenz mit effizienten internen Abläufen und optimierten Schnittstellen zu externen Partnern sind für Energieversorger in dem aktuell hart umkämpften Markt von sehr hoher Bedeutung und Voraussetzung für Ihre Konkurrenzfähigkeit.

Ein ganzheitliches Prozessmanagement, welches neben technischen auch kulturelle Aspekte berücksichtigt, schafft die notwendige Transparenz über die organisatorischen Abläufe und ermöglicht die Realisierung von Prozesseffizienzen mit dem Ziel der Prozessexzellenz.

Wie?

Wir unterstützen Sie darin, Ihre bestehenden Prozesse mittels bewährter Methoden (z.B. Lean-Management; Six Sigma; Re-Engineering; ...) noch besser zu verstehen, End-to-End (E2E) zu optimieren und hierbei wirksame Maßnahmen zur Verbesserung der Stärken und zum Abstellen von Schwachstellen zu initiieren.

Mithilfe unserer Funktionsanalyse verschaffen wir uns gemeinsam mit Ihnen ein Bild Ihrer Aufwandstreiber und identifizieren Optimierungsmaßnahmen:

- Mit Hilfe einer Online-Befragung und eines für Ihr Unternehmen spezifischen Funktionskatalogs werden wir zeitintensive und optimierungsbedürftige Prozesse identifizieren.
- Auf Basis der Befragungsergebnisse sowie einer Diskussion mit den Entscheidungsträgern leiten wir im Folgenden gemeinsam Maßnahmen zur Optimierung der Prozesse ab.

Wir begleiten Sie bei der Auswahl geeigneter Lösungen zur Automatisierung hochstandardisierter Prozessabläufe – Robotic Process Automation (RPA). Damit können Sie Anwendungsgebiete, wie z.B. das Ausfüllen von Formularen, die Durchführung von Berechnungen oder die strukturierte Verarbeitung von Informationen aus Dokumenten hochautomatisiert und kostengünstig durchführen.

Wir entwickeln gemeinsam mit Ihnen Controlling-Systeme, in denen übergreifend die für Ihr Unternehmen steuerungsrelevanten Kennzahlen abgebildet werden. Hierbei konzipieren und implementieren wir gemeinsam die hierfür notwendigen Controlling-Prozesse, legen Prozess- und Datenverantwortliche gemeinsam fest und unterstützen Sie bei der Definition von Zielgrößen für Ihre jeweiligen Steuerungskennzahlen.



IHR ANPRECHPARTNER

Christoph Schrader

Geschäftsführer

Mail:

Christoph.Schrader@Fourmanagement.de

Telefon:

[+49 172 188 9365](tel:+491721889365)